



VGH

Mobilität in Hoyerswerda

Ausbildung zum Kaufmann für Verkehrsservice (m/w/d)

Die Verkehrsgesellschaft Hoyerswerda mbH betreibt den Stadtbusverkehr in Hoyerswerda und betreut die Bürger und Gäste in der Stadt Hoyerswerda in allen Dingen rund um den öffentlichen Personennahverkehr.

In dem Beruf bist Du die gute Fee für unsere Kunden. Du lernst sie in unserer Serviceeinrichtung, am Telefon oder über unsere Social Media-Kanäle fachgerecht zu beraten und zu betreuen. Dafür brauchst Du umfassende Kenntnisse zum Verkehrsangebot und Fahrpreisen im Verkehrsverbund Oberelbe und darüber hinaus sowie zu den Sehenswürdigkeiten unserer schönen Stadt und ihrer reizvollen Umgebung im Lausitzer Seenland. Natürlich gehören auch der Verkauf von Tickets und die kaufmännische Steuerung des Vertriebs dazu.

Deine Ausbildung

- Du arbeitest bei der Verkehrsgesellschaft Hoyerswerda mbH und bist vorwiegend in der Mobilitätszentrale am Lausitzer Platz tätig.
- Die Ausbildung findet im Ausbildungsverbund mit der DVB AG, der CVAG und anderen ÖPNV-Unternehmen Sachsens statt.
- Die Berufsschule für den theoretischen Teil der Ausbildung befindet sich Schkeuditz bei Leipzig.
- Die praktische Ausbildung findet bei der VGH in Hoyerswerda und bei der DVB AG in Dresden statt.
- Deine Ausbildungszeit beträgt 3 Jahre

Das sind Deine Ausbildungsinhalte:

- die qualitätsgerechte Kundenberatung, -betreuung und -gewinnung
- die Auskunft von Verkehrsverbindungen und Fahrpreisen
- die aktuelle Information zu Störungen und Veränderungen im Liniennetz
- das Gestaltung von Angeboten und Service in Unternehmens- und Verkehrsverbund
- den Touristen- und Gästeservice
- die Betreuung der Abonnenten
- den Verkauf von Fahrscheinen
- die Entgegennahme von Hinweisen, Lob oder Beschwerden von Fahrgästen
- die kaufmännische Steuerung und Kontrolle betrieblicher Abläufe

Das bringst Du als Voraussetzung mit:

- einen guten Realschulabschluss
- gute Kenntnisse in Mathematik, Deutsch, Informatik und Englisch
- sprachliche Kompetenz und soziales Verständnis
- Interesse an Verkehrsgeographie und
- Verständnis für Zahlen, Daten und Zusammenhänge

Wir freuen uns auf ein Gespräch mit Dir!

Bitte sende Deine Bewerbung online



an karriere@swh-hy.de



Unternehmen der SWH Gruppe